

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ

(оферта)

Редакция от 01.03.2025

Настоящий документ представляет собой правила использования Сервисов (далее – **Соглашение**), регулирующее правоотношения между ТОО «Natural Logic (Нейчурал Лоджик)» (далее – **Лицензиар**) и Вами (далее – **Лицензиат**).

Соглашение является публичной офертой в соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Действия лица по регистрации и иному использованию Сервисов квалифицируется в соответствии со ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан как акцепт Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

Соглашение является общедоступным документом, действующая редакция которого размещается в сети Интернет по адресу: <https://just-ai.kz/>

Пожалуйста, убедитесь, что Вы внимательно прочли все разделы Соглашения. Если Вы не согласны с положениями Соглашения полностью или в части, пожалуйста, не используйте Сервисы и их функциональные возможности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Лицензиат** – право- и дееспособное физическое или юридическое лицо, заключившее Соглашение, которому предоставляется право на использование Сервисов в соответствии с условиями и в пределах, предусмотренных Соглашением.
- 1.2. **Лицензиар** – ТОО «Natural Logic (Нейчурал Лоджик)», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан (БИН: 220440017925, адрес: 050013, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, пр. Достык, дом 38, офис 202С, 2 этаж).
- 1.3. **Пользователь** – лицо, обращающееся к Лицензиату (или его устройству) за разрешением вопроса, при ответе или при подготовке ответа на который используется Сервис.
- 1.4. **Сервисы** – программные продукты, предоставляемые Лицензиату на условиях Соглашения, а именно:
 - (1) Just AI Conversational Platform (JAICP),
 - (2) Aimylogic,а также любые работы и услуги Лицензиара, связанные с предоставлением указанных программных продуктов.

Правообладателем Сервисов является JUST AI LIMITED (Kolokotroni, 6, 1st Floor, Flat\office 6, 1101, Nicosia, Cyprus), Лицензиар получит от правообладателя все необходимые права для предоставления Сервисов.
- 1.5. **Параметры** - функциональные возможности Сервисов, виды лицензий и иные, приобретаемые Лицензиатом за плату права, позволяющие Лицензиату изменить или расширить возможности Сервисов, совокупность и/или количественные показатели которых могут определять размер вознаграждения Лицензиара.
- 1.6. **Сайт** – веб-сайт <https://just-ai.kz/platforma-jaicp>, содержащий информацию о Сервисах и иных предлагаемых работах и услугах Лицензиара, предоставляющий возможность создать Аккаунт, управлять Аккаунтом, получать информацию о доступных и используемых Лицензиатом Сервисах, их Параметрах, стоимости Сервисов.

- 1.7. **Личный кабинет** – раздел Сайта, доступный под учетной записью, где в том числе отображаются все доступные к использованию и выбранные Лицензиатом для использования Сервисы, в т.ч. Параметры, настройки, конфигурации, а также, услуги или работы, связанные с Сервисами и предлагаемые Лицензиаром, а также осуществляется подключение и управление Сервисами, Параметрами, предоставляемыми услугами и работами, отображается статистическая информация по использованию Сервисов, а также содержатся настройки учетной записи Лицензиата.
- 1.8. **Территория** – территория, в границах которой Лицензиат вправе использовать Сервисы на условиях, согласованных Сторонами в Соглашении. Если иное не предусмотрено Соглашением право использования Сервисов предоставляется на территории стран СНГ.
- 1.9. **Срок** – если иное не предусмотрено Соглашением, Лицензиат вправе использовать Сервисы Лицензиара в течение срока действия исключительного права на соответствующий Сервис при условии оплаты Сервиса.
- 1.10. **Политика конфиденциальности** – политика ТОО «Natural Logic (Нейчурал Лоджик)» в отношении обработки персональных данных, размещенная в сети Интернет по адресу: <https://jaicp.kz/rus/docs/pp.pdf>.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. По Соглашению и при условии соблюдения Лицензиатом его условий Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование Сервисов на Территории, в пределах и на срок, определенные Соглашением, а также выполнить работы и оказать услуги в рамках предлагаемых Сервисов, а Лицензиат обязуется выплатить обусловленное Соглашением вознаграждение.
- 2.2. Описание Сервисов, способы использования, пределы прав, порядок определения и выплаты вознаграждения Лицензиара содержатся в приложениях №1 и №2 к Соглашению.
- 2.3. Соглашаясь с условиями Соглашения, Лицензиат:
 - 2.3.1. в случае, если Лицензиат является юридическим лицом, он:
 - подтверждает свою правоспособность;
 - подтверждает, что Соглашение акцептуется уполномоченным представителем юридического лица;
 - гарантирует достоверность всех указанных данных, предоставленных Лицензиару при регистрации и использовании Сервисов, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.
 - 2.3.2. в случае, если Лицензиат является физическим лицом, он:
 - подтверждает свою право- и дееспособность;
 - подтверждает достижение им возраста 18 лет;
 - гарантирует достоверность своих персональных и иных данных, предоставленных Лицензиару при регистрации и использовании Сервисов, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.
- 2.4. Лицензиар вправе обрабатывать персональные и иные данные, предоставленные Лицензиатом, в целях исполнения Соглашения и разрешения претензий по Соглашению, а Лицензиат, акцептуя Соглашение и используя Сервис, подтверждает свое согласие с этим.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 3.1. Для использования Сервисов и их Параметров Лицензиат, если иное прямо не предусмотрено условиями определенного Сервиса, должен пройти регистрацию на Сайте, создав Личный Кабинет путем указания фамилии, имени, логина (или номера телефона) и пароля, страны.

Пара логин/пароль составляют учетную запись Лицензиата, с помощью которой он получает доступ к своему Личному Кабинету.

- 3.2. Начиная использовать Сервис, в том числе при прохождении процедуры регистрации, Лицензиат выражает согласие на обработку предоставленных им персональных данных в соответствии с положениями Политики конфиденциальности.

Персональная информация, предоставляемая Лицензиатом в рамках Соглашения, хранится и обрабатывается Лицензиаром в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

- 3.3. После успешной регистрации любые действия, совершенные с использованием Личного Кабинета Лицензиата, признаются совершенными Лицензиатом лично.

- 3.4. В Личном Кабинете Лицензиат вправе самостоятельно произвести изменение следующих данных: фамилия, имя и номер телефона.

- 3.5. Лицензиат несет ответственность за сохранность и конфиденциальность своих учетных данных и не вправе раскрывать логин и пароль третьим лицам.

- 3.6. Лицензиат принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставленных при регистрации данных.

- 3.7. Лицензиат самостоятельно несет ответственность в случае доступа третьих лиц к его Личному Кабинету и обязуется возместить любые убытки, связанные с использованием его Личного кабинета третьими лицами.

- 3.8. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Лицензиата, он обязан незамедлительно сообщить об этом Лицензиару, направив заявление по адресу: contact@jaicp.kz.

- 3.9. В случае изменения учетных или иных данных, предоставленных Лицензиару, Лицензиат обязан немедленно сообщить об этих изменениях Лицензиару путем направления заявления по адресу: contact@jaicp.kz или обратившись в техподдержку непосредственно через Сервис.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

- 4.1. Лицензиат вправе:

- 4.1.1. использовать Сервисы на Территории способами, указанными в Соглашении, и в пределах, предусмотренных Соглашением;

- 4.1.2. получать информационную поддержку от Лицензиара в отношении порядка работы Сервиса и путем направления соответствующего запроса на адрес электронной почты contact@jaicp.kz.

- 4.2. Лицензиат обязуется:

- 4.2.1. не предпринимать попыток модификации, декомпилирования, копирования, обратного инжиниринга, а также иных действий, направленных на получение исходного текста (кода) Сервиса или их элементов, а также нарушения их корректного функционирования;

- 4.2.2. при использовании Сервиса и исполнении Соглашения соблюдать все требования Лицензиара, изложенные в Соглашении, а также иные требования и рекомендации Лицензиара, доведенные им до сведения Лицензиата;

- 4.2.3. не использовать права и (или) технические возможности, полученные в соответствии с Соглашением, для осуществления действий, запрещенных законодательством Республики Казахстан;

- 4.2.4. не использовать права и (или) технические возможности, полученные в соответствии с Соглашением, в целях выдачи себя за другого человека или представителя какой-либо организации и/или

сообщества, в том числе за службу поддержки Лицензиара, работников Лицензиара или совершения иных действий, направленных на введение в заблуждение любых третьих лиц;

- 4.2.5. своевременно осуществлять взаиморасчеты с Лицензиаром в порядке и на условиях, указанных в Соглашении и приложениях к нему;
- 4.2.6. при необходимости своевременно предоставлять Лицензиару инструкции и материалы, необходимые для настройки и/или внедрения Сервиса в рамках Соглашения;
- 4.2.7. согласовывать с Лицензиаром любое использование наименования Лицензиара, товарных знаков и/или коммерческих обозначений, а также любой другой идентифицирующей Лицензиара информации;
- 4.3. Лицензиат не вправе передавать права, полученные в соответствии с Соглашением, третьим лицам без получения дополнительного письменного согласия Лицензиара.
- 4.4. Лицензиат не вправе предоставлять сублицензии в отношении Продуктов Сервиса.
- 4.5. В случае осуществления Лицензиатом интеграции Сервиса со сторонними программными средствами, Лицензиат самостоятельно несет риски и ответственность за соблюдение авторских и смежных прав в связи с подобным использованием программных средств, принадлежащих третьим лицам.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

5.1. Лицензиар вправе:

- 5.1.1. осуществлять текущее управление Сервисами, самостоятельно определять их структуру, интерфейс, Параметры и любые иные элементы внешнего (визуального) и внутреннего (структура кода) характера;
- 5.1.2. по своему усмотрению осуществлять внесение изменений в Сервисы с целью их адаптации к конкретным задачам или улучшения, расширения их функционала.

Все исключительные права на такие доработки сохраняются за Лицензиаром. При этом Лицензиат вправе использовать такие доработки на условиях Соглашения, а такие доработки для целей Соглашения являются частью Сервисов Лицензиара;

- 5.1.3. в любое время немедленно расторгнуть Соглашение и отозвать лицензию на использование Сервисов, прекратить предоставление Сервисов, выбранных Лицензиатом, в случае нарушения Лицензиатом условий Соглашения, действующего законодательства Республики Казахстан или прав третьих лиц.

При этом возврат денежных средств, оплаченных по Соглашению (в том числе в порядке предоплаты), Лицензиату не осуществляется, и Стороны особо оговорили, что оплаченные денежные средства являются вознаграждением за использование Сервиса за период до прекращения действия Соглашения Лицензиаром;

- 5.1.4. оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Лицензиата, необходимую для получения доступа к Сервисам и их последующего использования;
- 5.1.5. в любое время изменить в одностороннем порядке размер вознаграждения в связи с увеличением стоимости услуг провайдеров телекоммуникационных услуг, ASR/TTS, уведомив Лицензиата о таких изменениях не позднее чем за 30 (тридцать) дней до вступления таких изменений в силу, если иное не предусмотрено Соглашением.

Продолжая использовать Сервис после вступления в силу указанных изменений, Лицензиат подтверждает свое согласие с такими изменениями;

- 5.1.6. изменить в одностороннем порядке размер собственного вознаграждения за право использования того или иного Сервиса, уведомив Лицензиата о таких изменениях не позднее чем за 5 (пять) дней до

даты истечения отчетного периода, который установлен в отношении Сервиса, в течение которого Лицензиат использовал Сервис по предыдущей стоимости Лицензиара.

Продолжая использовать Сервис после вступления в силу указанных изменений, Лицензиат подтверждает свое согласие с такими изменениями.

- 5.1.7. использовать наименование и товарные знаки Лицензиата для обозначения Лицензиата в качестве своего клиента в рекламных и любых других материалах, в списке клиентов на сайте, а также на конференциях, при составлении коммерческих предложений и во время переговоров с партнерами при наличии согласия Лицензиата;
- 5.1.8. приостанавливать предоставление Сервиса без предварительного уведомления Лицензиата в случае необходимости проведения профилактических работ (в часы наименьшей нагрузки), в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Лицензиаром, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сервиса.
- 5.2. Лицензиар обязуется:
 - 5.2.1. самостоятельно и за свой счет осуществлять выплаты вознаграждения (если предусмотрено законодательством Республики Казахстан или соглашением сторон) авторам Сервиса, иным правообладателям, а также правопреемникам вышеуказанных лиц.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 6.1. Отношения Лицензиата и Пользователей регулируются применимым к такому Пользователю, как к субъекту персональных данных, и его персональным данным законодательством, включая, но не ограничиваясь, Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 г. № 94-V «О персональных данных и их защите», а также любыми применимыми законами, кодексами, директивами, международными договорами, соглашениями и иными нормативными правовыми актами (далее – **Законодательство о ПДн**). Данные определяются как персональные в соответствии с Законодательством о ПДн. Лицензиат обязан определить Законодательство о ПДн для каждого Пользователя и соблюдать его требования в отношении такого Пользователя в отдельности.
- 6.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Законодательством о ПДн и Политикой конфиденциальности. Использование Сайта или Сервиса Лицензиатом означает подтверждение факта ознакомления и согласие Лицензиата с Политикой конфиденциальности.
- 6.3. Лицензиат выступает в качестве представителя Лицензиара в отношениях с Пользователями по вопросам использования персональных данных, а также несет всю ответственность перед Пользователями за обработку персональных данных.
- 6.4. Лицензиат обязуется соблюдать порядок обработки персональных данных Пользователя, а также получения его согласия, обеспечивать защиту персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа третьих лиц в соответствии с Политикой конфиденциальности и Законодательством о ПДн.
- 6.5. В случае нарушения Лицензиатом порядка обработки персональных данных и причинения Лицензиару убытков вследствие такого нарушения, Лицензиат возмещает Лицензиару убытки в полном размере в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Лицензиара.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

- 7.1. Все объекты, доступные при использовании Сервиса, в том числе: элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, аудиофайлы (аудиопроизведения) и любые другие объекты (далее – Содержание Сервиса) являются объектами исключительных прав Лицензиара или

других правообладателей, но в отношении которых Лицензиаром получены соответствующие и достаточные для заключения и исполнения Соглашения права.

- 7.2. Использование Лицензиатом элементов Содержания Сервиса для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.
- 7.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Сервиса в связи с чем Лицензиат обязан:
 - воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Лицензиара или третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Лицензиара или третьих лиц без письменного разрешения (если такое разрешение прямо не указано в Соглашении);
 - немедленно сообщать Лицензиару о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Лицензиара или третьих лиц.
- 7.4. Соглашение не предусматривает уступку Лицензиаром Лицензиату каких-либо исключительных прав или выдачу исключительной лицензии на любые элементы Содержания Сервиса или Сервис в целом.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Стороны гарантируют, что:

- 8.1.1. на момент заключения Соглашения не связаны какими-либо договорами или соглашениями, препятствующими заключению Соглашения и выполнению всех его условий;
- 8.1.2. добросовестно выполняют обязанности, возлагаемые на него в соответствии с условиями Соглашения, в предусмотренном Соглашением порядке и с соблюдением установленных сроков.

8.2. Лицензиат гарантирует, что:

- 8.2.1. в случаях предъявления третьими лицами к Лицензиару каких-либо претензий или жалоб на нарушение интеллектуальных прав, связанных с нарушением Лицензиатом условий Соглашения или законодательства Республики Казахстан, урегулирование данных претензий своими силами и за свой счет, способами, исключающими несение убытков со стороны Лицензиара, а в случае причинения убытков Лицензиару – возмещение причиненных убытков в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Лицензиара;
- 8.3. в случае предъявления к Лицензиару судебного иска в связи с нарушением Лицензиатом условий Соглашения или законодательства Республики Казахстан, направить Лицензиату уведомление о получении такого иска, и в случае заключения мирового соглашения или вынесения судебного решения против Лицензиара о взыскании средств с последнего, возместить Лицензиару убытки в полном объеме, включая все документально подтвержденные судебные издержки, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования Лицензиара, с приложением документально подтвержденных расходов.

8.4. Лицензиар гарантирует, что:

- 8.4.1. предоставляемые им Сервисы соответствуют законодательству Республики Казахстан;
- 8.4.2. обладает всеми правами и разрешениями, необходимыми для предоставления Лицензиату права на использование Сервисов в соответствии с Соглашением;
- 8.4.3. предоставит Лицензиату достоверную и точную информацию относительно названия Сервиса, его составляющих элементов, их авторов, а также иную информацию, связанную с предметом Соглашения;

- 8.4.4. будет воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом предоставленного ему права использования Сервисом.
- 8.5. Лицензиат использует Сервис на свой собственный риск. Сервис, любые ее элементы и составные части предоставляются «как есть» («as is»).
- 8.6. Лицензиар не гарантирует, что: (1) Сервис соответствует или будет соответствовать требованиям Лицензиата; (2) Сервис будет доступен и может использоваться круглосуточно, в какой-то конкретный момент времени или в течение какого-либо периода времени; (3) результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве, в связи с чем Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервиса в целом или в части целям и ожиданиям Лицензиара.
- 8.7. Лицензиар не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования любых или всех функций Сервиса.
- 8.8. Лицензиар не несет ответственности за отсутствие у Лицензиата доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет.
- 8.9. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Соглашения в пределах реально причиненного ущерба, если иное прямо не предусмотрено Соглашением.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению своих обязательств любой из Сторон по Соглашению, а именно: пожара, аварий, стихийных бедствий, войны, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов, неисправностей в оборудовании лиц, предоставляющих доступ к сетям общего пользования, включая сеть Интернет, или других подобных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами их обязательств по Соглашению отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами.
- 9.2. Сторона, для которой из-за обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность исполнения своих обязательств по Соглашению, должна не позднее 7 (семи) дней с момента наступления и прекращения вышеуказанных обстоятельств в письменной форме известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств.
- 9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 1 (одного) месяца, то Сторона, не затронутая такими обстоятельствами, имеет право расторгнуть Соглашение, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет право требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Соглашения. В данном случае между Сторонами до расторжения Соглашения производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из Сторон соответствующего письменного уведомления.
- 9.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств, как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по Соглашению.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Стороны обязуются хранить как конфиденциальную информацию все данные технического, производственного и коммерческого характера (представленные в устной, визуальной или письменной форме), которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с заключением и исполнением Соглашения.

- 10.2. Среди прочего, к конфиденциальной информации Лицензиара относится информация относительно алгоритмов и порядка работы Сервисов, их интерфейсов и составных компонентов.
- 10.3. Все права на конфиденциальные сведения принадлежат передавшей их изначально Стороне. По окончании действия Соглашения все конфиденциальные сведения, содержащиеся на любых носителях, должны быть возвращены по требованию передавшей их Стороны или уничтожены.
- 10.4. Стороны обязуются ограничить раскрытие конфиденциальной информации теми представителями Сторон (сотрудниками, консультантами), которым доступ к данной информации объективно необходим в целях исполнения обязательств по Соглашению, и при условии возложения на этих лиц обязанности по сохранению конфиденциальности получаемой информации. Стороны имеют право передавать конфиденциальную информацию третьим лицам в той мере, в которой это необходимо для исполнения Соглашения, оставаясь ответственными за действия таких третьих лиц, как за свои собственные. Стороны обязуются обеспечивать обращение с конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информацию Сторона обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, но ни в коем случае не ниже уровня разумной осторожности.
- 10.5. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Соглашением, конфиденциальные сведения могут быть переданы третьим лицам только по предварительному письменному согласованию Сторон. В случае раскрытия конфиденциальной информации по законному требованию государственных органов, Сторона, раскрывающая конфиденциальную информацию другой Стороны, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.
- 10.6. Не признается конфиденциальной следующая информация:
 - 10.6.1. информация, ставшая общедоступной не по вине или не вследствие нарушения условий Соглашения Стороной, получающей информацию;
 - 10.6.2. информация, независимо полученная или разработанная Стороной на законном основании без использования какой-либо конфиденциальной информации разглашающей Стороны.

11. СРОК СОГЛАШЕНИЯ

- 11.1. Соглашение считается заключенным с момента акцепта условий Соглашения путем совершения Лицензиатом действий по регистрации и иному использованию Сервисов, и действует до момента расторжения или истечения срока действия исключительного права на Сервис в зависимости от того, что наступит ранее.
- 11.2. Соглашение может быть досрочно расторгнуто Лицензиатом путем направления уведомления Лицензиару на адрес электронной почты contact@jaicp.kz не позднее 5 (пяти) рабочих дней до конца текущего отчетного периода в отношении последнего используемого Лицензиатом Продукта Сервиса. В таком случае, Соглашение считается расторгнутым по окончании такого отчетного периода, в котором уведомление было получено Лицензиаром. В случае, если Лицензиат уведомил Лицензиата с нарушением указанного срока, Соглашение считается расторгнутым по окончании следующего за текущим отчетного периода.
- 11.3. Соглашение считается автоматически расторгнутым в случае, если Лицензиат не производил оплат по Соглашению в течение последних 6 (шести) месяцев и не осуществлял никаких действий с использованием своего Аккаунта.
- 11.4. Лицензиар вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Лицензиата о дате, с которой Соглашение считается расторгнутым в случае нарушения Лицензиатом законодательства Республики Казахстан, прав третьих лиц или положений Соглашения.

В указанном случае, доступ Лицензиата к Сервису прекращается без права восстановления такого доступа.

Повторная регистрация Лицензиата, нарушившего условия Соглашения, под другими учетными данными запрещается, и Лицензиар имеет право прекратить использование Сервиса в случае выявления такой регистрации.

- 11.5. Лицензиату может быть в любое время без предварительного предупреждения и при любых обстоятельствах отказано в предоставлении возможности использовать Сервис без объяснения причины такого отказа. При этом возврат Лицензиату денежных средств, оплаченных по Соглашению (в том числе в порядке предоплаты), не осуществляется, а оплаченные денежные средства являются вознаграждением за использование Сервиса на срок с момента вступления Соглашения в силу до момента прекращения действия Соглашения.
- 11.6. Лицензиар оставляет за собой право потребовать от Лицензиата заключения письменного Соглашения в форме единого документа по форме Лицензиара. В случае неисполнения указанного требования Лицензиара Лицензиатом, Лицензиар вправе немедленно расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке или немедленно приостановить использование Лицензиатом Сервиса.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 12.2. Взаиморасчеты осуществляются в тенге. Обязанность Лицензиата по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 12.3. Бездействие со стороны Лицензиара в случае нарушения Лицензиатом либо иными третьими лицами, положений Соглашения не лишает Лицензиара права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.
- 12.4. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
- 12.5. В случае неурегулирования спора путем переговоров Стороны договорились об обязательном соблюдении досудебного претензионного порядка разрешения споров. Претензии, направленные любой из Сторон Соглашения другой Стороне, должны быть рассмотрены в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.
- 12.6. При недостижении согласия либо нарушении претензионного порядка урегулирования споров, спор передается любой из Сторон на рассмотрение компетентного суда по месту нахождения Лицензиара в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, за исключением случая, когда Лицензиат является физическим лицом, использующим Сервис не в предпринимательских целях и на которого распространяется законодательство о защите прав потребителей – в этом случае подсудность определяется в соответствии с процессуальным законодательством Республики Казахстан.
- 12.7. Соглашение может быть в любое время изменено и/или дополнено Лицензиаром в одностороннем порядке. При этом продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение, означает согласие Лицензиата с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Лицензиат обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении.
- 12.8. Если какое-либо из положений Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 12.9. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Лицензиару, связанные с функционированием Сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований

законодательства Республики Казахстан, а также для запросов уполномоченных законодательством Республики Казахстан лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: contact@jaicp.kz.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

JUST AI CONVERSATIONAL PLATFORM

Настоящее приложение № 1 (далее – Приложение) является неотъемлемой частью правил использования Сервисов и содержит условия использования Сервиса – Just AI Conversational Platform (далее – JAICP).

Пожалуйста, убедитесь, что Вы внимательно прочли все разделы Приложения. Если Вы не согласны с положениями Приложения полностью или в части, пожалуйста, не используйте JAICP и его функциональные возможности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Аккаунт** – предметная область Личного Кабинета, доступная только Лицензиату, позволяющая создавать и управлять учетными записями работников Лицензиата в JAICP.
- 1.2. **Бот** – система, созданная на базе искусственного интеллекта, которая позволяет Пользователям взаимодействовать с устройствами или программами путем совершения запросов в их адрес и получения от устройств или программ ответных реакций в форме информационных ответов либо выполнения действий.
- 1.3. **Голосовой ассистент** – вид Канала, в котором голосовые помощники на устройстве Пользователя (смартфон, планшет и т.п.), обученные, в том числе Скиллам Лицензиата, исполняют запросы Пользователя, в частности, вызывают Бота Лицензиата.
- 1.4. **Канал** – система технических средств, предназначения для осуществления взаимодействия с Пользователем и передачи данных (информации) от отправителя к получателю с использованием JAICP. Каналы, доступные на настоящий момент, отображаются в Личном кабинете.
- 1.5. **Логи диалогов** – записанный и сохраненный в воспринимаемой человеком форме процесс общения Пользователя с Ботом, включающий в себя все произведенные запросы и ответные реакции на них.
- 1.6. **Мессенджеры и социальные сети** – вид Канала, в котором Боты интегрируются с программными средствами, предназначенными для общения с Пользователями, такими, как ВКонтакте, Telegram, Facebook и иными, доступными на настоящий момент, которые отображаются в Личном кабинете.
- 1.7. **Отчетный период** – 1 (один) месяц.
- 1.8. **Перевод на оператора** – Параметр, позволяющий перевести диалог в прямое общение с оператором как по желанию самого Пользователя, так и в случае невозможности разрешения запроса Пользователя.
- 1.9. **Пользователь** – лицо, обращающееся к Лицензиату (или его устройству) за разрешением вопроса, при ответе или при подготовке ответа на который используется JAICP.
- 1.10. **Понимание естественного языка** – Параметр, который позволяет распознавать, понимать и обрабатывать текст запросов, построенных на естественном языке, без строгих правил постановки запроса, значение слов в которых может зависеть от контекста.

Понимание естественного языка не включает в себя Распознавание и синтез речи, которые при необходимости предоставляются отдельно.
- 1.11. **Предметная область** – тематика и контекст диалога, определяющие возможные ответы на сформулированные с использованием естественного языка запросы, которые могут уточняться с использованием алгоритмов семантической близости путем анализа используемых слов и их значений, добавления новых пар «запрос-ответ», в том числе, без указания текстов конкретных запросов.
- 1.12. **JAICP** – комплекс программ для ЭВМ, в основе которого лежит платформа Just AI Conversational Platform, которая позволяет осуществлять общение Пользователя с Ботом, максимально приближенное к вербальному общению между людьми, целью которого является получение ожидаемого

Пользователем информационного результата, включающий в себя указанные в Приложении программные компоненты или комплексы и используемый для создания, размещения и процессинга сервисов, сценариев и интерфейсов.

JAICP предоставляет следующие основные функции:

- исполнение произвольной бизнес-логики Бота;
- средства обработки естественного языка, включающие набор утилит для обучения системы и модуль «понимания» смысла запроса;
- прозрачная адаптация Бота для работы в различных коммуникационных каналах, как текстовых, так и голосовых;
- интеграция с системами операторского чата;
- средства администрирования и аналитики;
- интеграция сценариев в Боте и Скиллах;
- предварительная обработка текста запроса (разбиение текста на слова (tokenization), автоматическое исправление опечаток);
- морфологический анализ – приведение к нормальной форме и пополнение текста морфологическими признаками.

1.13. **Распознавание и синтез речи** – Параметр, который позволяет осуществлять перевод запросов Пользователей и ответов Пользователям из звуковой формы в текстовую или из текстовой формы в аудиоформу в процессе голосового диалога на Телефонном канале.

Для целей тарификации Сессии с использованием Распознавания и синтеза речи разбиваются на отрезки длительностью 15 сек. Для определения количества отрезков в одной такой Сессии продолжительность отрезка округляется в сторону увеличения до 15 сек. *(Если Сессия длится 37 сек., то она будет разбита на два отрезка по 15 сек. и один отрезок 7 сек. Длительность последнего отрезка будет округлена до 15 сек. Итоговая стоимость будет рассчитана для 45 сек.)*

1.14. **Скиллы** – наборы диалогов и сценариев, используемые Ботом и позволяющие Пользователю осуществлять взаимодействие с Ботом, получая релевантный информационный результат в ответ на свой запрос.

1.15. **Статистика** – сбор, обобщение и предоставление в объективной форме данных, связанных с функционированием Бота, в том числе, данные по количеству Сессий и количеству Уникальных пользователей («Базовая статистика») отдельно по каждому Каналу.

1.16. **Уникальный пользователь** – неповторяющийся Пользователь, обладающий уникальными характеристиками, позволяющими идентифицировать его в качестве конкретного Пользователя, и вступивший во взаимодействие с Ботом на Канале. В случае, если один и тот же Пользователь использует разные Каналы (Мессенджеры, Голосовые ассистенты и т.д.), в том числе, для продолжения взаимодействия по одному и тому же запросу, он считается в течение Отчетного периода как Уникальный пользователь по каждому из используемых Каналов.

1.17. **Чат-виджет** – интерактивный вид Канала, интегрируемый с интернет-сайтом, в котором Бот запускается отдельной кнопкой и имеет визуальное воплощение в виде отдельного диалогового окна.

1.18. **Платежная система** – провайдер электронных платежей, предоставляющий возможность приема денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей через сеть Интернет, привлеченный Лицензиаром для осуществления оплат.

2. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование JAICP на Территории и на Срок способами и в установленных Соглашением и Приложением пределах, а Лицензиат обязуется уплатить вознаграждение за использование JAICP.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Дополнительно к разделам 4 и 5 Соглашения Стороны имеют нижеследующие права и несут нижеследующие обязанности:

- 3.1. Лицензиат несет ответственность за любые действия, совершенные с использованием доступа к управлению Ботом через свой Аккаунт/Личный Кабинет.
- 3.2. Лицензиат обеспечивает к моменту начала использования JAICP наличие и работоспособность технического оборудования, необходимого для штатного функционирования JAICP.
- 3.3. В рамках предоставляемой Лицензиаром поддержки JAICP, Лицензиат обязуется, в случае необходимости, предоставить Лицензиару доступ (непосредственный или удаленный) к оборудованию, с которого осуществляется использование JAICP.
- 3.4. Лицензиат обязуется при построении диалогов с Пользователями:
 - 3.4.1. следовать правилам операторов связи и третьих лиц, предоставляющих возможность осуществлять взаимодействие с Пользователем через соответствующие коммуникационные Каналы, в том числе, соблюдать любые применимые соглашения и правила Каналов;
 - 3.4.2. нести полную ответственность за содержание составленных или настроенных Лицензиатом ответов Бота и факт их приема-передачи.

Стороны признают, что в случае, если сообщение в рамках диалога содержит рекламную информацию, Лицензиат несет предусмотренные законом обязанности рекламодателя и рекламораспространителя такого сообщения;

- 3.4.3. обеспечивать соблюдение требований действующего законодательства при формировании текстов диалогов, Скиллов, ответов на запросы, в частности, не допускать содержание информации, распространение которой запрещено действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе недобросовестной, недостоверной рекламы/информации, вводящей потребителей в заблуждение, побуждающей к совершению противоправных действий и/или призывающей к насилию и жестокости, представляющей собой рекламу товара, реклама которого запрещена данным способом, в данное время или в данном месте, а также являющейся политической рекламой.

При этом в текстах не могут быть использованы нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания (включая, но, не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные и иные чувства), угрозы любого характера, в том числе угрозы применения насилия, причинения материального ущерба;

- 3.4.4. самостоятельно рассматривать и разрешать претензии, жалобы и иные обращения Пользователей или третьих лиц, связанные с содержанием диалогов;
- 3.4.5. получить согласие на обработку персональных данных Пользователей (в том числе Лицензиаром) в целях исполнения Соглашения и Приложения, а также разрешения претензий, возникающих из Соглашения и Приложения, а также надлежащим образом выполнять обязательства, предусмотренные Законодательством о ПДн;
- 3.4.6. получить согласие Пользователей на получение ими сообщений по сетям электросвязи в рамках диалогов Бота и Пользователей.

- 3.5. Лицензиат обязуется не использовать средств для искусственного изменения количества Уникальных пользователей, в том числе, включая, но не ограничиваясь, не использовать промежуточные сервера, технических посредников, переадресацию, VPN-сервисы и агрегаторов.
- 3.6. Лицензиар вправе по собственной инициативе анализировать и сопоставлять количество Уникальных пользователей Бота и количество запросов к нему, а также направлять запрашивать пояснения у Лицензиата по итогам проведенного анализа и сопоставления.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Тарифные планы указаны на Сайте <https://just-ai.kz/platforma-jaicp>.
- 4.2. Вознаграждение Лицензиара подлежит оплате в порядке предоплаты:
 - 4.2.1. вознаграждение, выплачиваемое за каждый Отчетный период, выплачивается до даты начала использования JAICP;
 - 4.2.2. вознаграждение, рассчитываемое в зависимости от дополнительных количественных показателей в рамках лицензии, выплачивается до даты начала использования JAICP.
- 4.3. Оплата вознаграждения Лицензиара производится в безналичной форме способами, доступными на Сайте.
- 4.4. Лицензиар не хранит данные банковских карт Лицензиатов, обработка данных банковских карт и списание денежных средств осуществляется платежной системой.
- 4.5. По запросу Лицензиата Лицензиар предоставляет акт предоставления лицензии и/или оказанных услуг (далее – Акт), датированный началом Отчетного периода, по которому запрошен Акт.
- 4.6. Между Лицензиатом и Лицензиаром может быть достигнута письменная договоренность об ином порядке оплаты вознаграждения Лицензиара путем подписания договора, предусматривающем иные способы оплаты, отличные от указанных на Сайте.
- 4.7. Переход на новый тарифный план, список которых приведен на Сайте <https://just-ai.kz/platforma-jaicp>, осуществляется в следующем порядке: если Лицензиат переходит на тарифный план, отличный от тарифа Free Лицензиат направляет на адрес электронной почты contact@jaicp.kz заявку с указанием выбранного тарифа.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.1.

JUST AI CONVERSATIONAL PLATFORM

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ¹

<i>Параметры</i>	<i>SLA-0</i>
базовые условия тарифа ²	
Каналы общения с техподдержкой	contact@jaicp.kz
Гарантированное время реагирования службы технической поддержки для критической проблемы ⁴	1 рабочий ³ день
Гарантированное время для реализации полного решения критической проблемы ⁴	10 рабочих дней
Гарантированное время реагирования службы технической поддержки для незначительной проблемы ⁵	2 рабочих дня
Гарантированное время для реализации полного решения незначительной проблемы ⁵	не нормируется
Гарантированное время реагирования службы технической поддержки по общему вопросу ⁶	2 рабочих дня
Гарантированное время для реализации полного решения по общему вопросу ⁶	не нормируется

¹ Техническая поддержка гарантируется при выполнении следующих условий:

- Сценарии Ботов, исполняемых на JAICP, не содержат неоптимального и/или некорректного программного кода, неэффективно использующего системные ресурсы;
- Лицензиат не нарушает условия Соглашения. Если Лицензиаром будет установлено, что Лицензиатом предпринимались попытки модификации, декомпилирования, копирования, обратного инжиниринга JAICP, иных действий, направленных на получение исходного текста (кода) JAICP или его элементов, нарушения его корректного функционирования, либо Лицензиатом использовались средства для искусственного изменения количества Уникальных пользователей, в том числе, включая, но не ограничиваясь, промежуточные сервера, технические посредники, переадресация, VPN-сервисы или агрегаторы, либо Лицензиат не производил по требованию Лицензиара обновление JAICP, либо нарушал иные условия Соглашения, Лицензиар вправе не оказывать техническую поддержку;
- Проблема связана с функционированием JAICP. В случае возникновения проблем с программными и/или аппаратными средствами провайдеров услуг Лицензиар не может предоставить техническую поддержку в соответствии с настоящим пунктом, но обязуется оказать Лицензиату в содействии ее получения от соответствующего провайдера услуг.

² Применяются к действующему тарифу если соглашением сторон не указано иное.

³ Рабочий день службы технической поддержки – интервал времени с 10:00 до 19:00 GMT+3 по рабочим дням.

⁴ Критическая проблема - проблема в JAICP, приводящая или с большой степенью вероятности способная привести к серьезному ограничению или отсутствию возможности предоставления какой-либо услуги/сервиса Пользователям Лицензиата. Потеря управления и мониторинга JAICP или отдельными его частями.

⁵ Незначительная проблема - проблема, которая приводят к неработоспособности отдельных элементов JAICP, но не влияет на качественные показатели предоставляемых услуг, контроль, управление и трафик, организованный с использованием JAICP. Сбой в получении статистической информации.

⁶ Общий вопрос - запрос, относящийся к функционально-техническим возможностям JAICP, рекомендациям, процедурам по его техническому обслуживанию и эксплуатации, конфигурации, настройке.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

AIMYLOGIC

Настоящее приложение № 2 (далее – Приложение) является неотъемлемой частью правил использования Сервисов и содержит условия использования Сервиса – Aimylogic.

Пожалуйста, убедитесь, что Вы внимательно прочли все разделы Приложения. Если Вы не согласны с положениями Приложения полностью или в части, пожалуйста, не используйте Aimylogic и его функциональные возможности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Аккаунт** - Параметр, доступный в Личном Кабинете, используемый для отображения на экране ЭВМ или иных компьютерных устройствах истории переписки Пользователей с Ботом, настройки Бота и предлагаемых возможностей в соответствии с потребностями Лицензиата, управления задачами по доработке контентной составляющей Бота и сценариев взаимодействия, если применимо, и управления каналами взаимодействия с Пользователями.
- 1.2. **Бот** – система, созданная на базе искусственного интеллекта, которая позволяет Пользователям взаимодействовать с устройствами или программами путем совершения запросов в какой-либо области знаний и получения от устройств или программ ответов (ответных реакций) на направленные к ним запросы или выполнения устройством определенных действий.
- 1.3. **База Знаний** – совокупность тематик, представляющих собой примеры запросов и ответов на них, помогающая создать для ответа на часто задаваемые вопросы FAQ-Бота, который будет вступать в диалог с Пользователями на естественном языке и отвечать в пределах заданных запросов и ответов (тематик).

При анализе запроса Пользователя Бот идентифицирует тематику с использованием алгоритмов семантической близости.
- 1.4. **Голосовой ассистент** – вид Канала, в котором голосовые помощники на устройстве Пользователя (смартфон, планшет и т.п.), обученные, в том числе Скиллам Лицензиата, исполняют запросы Пользователя, в частности, вызывают Бота Лицензиата.
- 1.5. **Группа Фраз** – блок сценария Бота, определяющий его реакцию на сформулированные с использованием слов естественного языка запросы, которые могут уточняться с использованием алгоритмов семантической близости путем анализа используемых слов и их значений, добавления новых примеров фраз в группу, в том числе, без четкого соответствия тексту запроса.
- 1.6. **Канал** – система технических средств, предназначения для осуществления взаимодействия с Пользователем и передачи данных (информации) от отправителя к получателю с использованием Aimylogic. Каналы, доступные на настоящий момент, отображаются в Личном кабинете.
- 1.7. **Логи диалогов** – записанный и сохраненный в воспринимаемой человеком форме процесс общения Пользователя с Ботом, включающий в себя все произведенные запросы и ответные реакции на них.
- 1.8. **Мессенджеры и социальные сети** – вид Канала, в котором Боты интегрируются с программными средствами, предназначенными для общения с Пользователями, такими, как ВКонтакте, Telegram, Facebook и иными, доступными на настоящий момент, которые отображаются в Личном кабинете.
- 1.9. **Отчетный период** – 1 (один) месяц.
- 1.10. **Перевод на оператора** – Параметр, позволяющий перевести диалог в прямое общение с оператором как по желанию самого Пользователя, так и в случае невозможности разрешения запроса Пользователя.
- 1.11. **Пользователь** – лицо, обращающееся к Лицензиату (или его устройству) за разрешением вопроса, при ответе или при подготовке ответа на который используется Aimylogic.

1.12. **Aimylogic** – программа для ЭВМ, представляющая собой редактор по созданию Ботов, свободный от необходимости программирования и привлечения Лицензиатом дополнительных технических специалистов, состоящий из различных блоков и разделов и позволяющий Лицензиату самостоятельно конструировать Ботов посредством адаптированного визуального интерфейса.

Aimylogic предоставляет следующие основные функции:

- конструирование Бота при помощи визуального интерфейса;
- обучение Бота на примерах вопросов;
- создание Скиллов для голосовых ассистентов: «Алиса» от Яндекса, Google Ассистент и «Маруся», а также иных голосовых ассистентов, поддерживаемых Лицензиаром;
- средства обработки естественного языка, включающие набор утилит для обучения системы и модуль «понимания» смысла запроса;
- статистика и аналитика;
- создание базы знаний для Бота, который может использовать ее для ответа на часто задаваемые вопросы (FAQ Бот);
- возможность интеграции с Битрикс24, WhatsApp Business, Aimybox, Jivo, MStTeams, Viber и другими системами;
- осуществление исходящих телефонных обзвонков согласно созданным в визуальном редакторе сценариям;
- настройка исходящих кампаний (количество попыток дозвона, время звонка, время начала рассылки);
- обработка входящих звонков на основании сценариев, созданных в визуальном редакторе;
- выгрузка отчетов по обзвонам в формате .xls;
- возможность выполнять обзвоны по шаблонам сценариев, не требующих взаимодействий с визуальным редактором Aimylogic.

1.13. **Скиллы** – наборы диалогов и сценариев, используемые Ботом и позволяющие Пользователю осуществлять взаимодействие с Ботом, получая релевантный информационный результат в ответ на свой запрос.

1.14. **Статистика** – сбор, обобщение и предоставление в объективной форме данных, связанных с функционированием Бота, в том числе, данные по количеству сессий и количеству Уникальных Пользователей (далее по тексту – «Базовая Статистика») отдельно по каждому Каналу. «Расширенная Статистика» также включает в себя количество нераспознанных запросов, количество определенных запросов и количественные показатели использования иных функциональных возможностей Aimylogic.

1.15. **Телефонный Канал** – вид Канала, посредством которого осуществляются телефонные звонки Пользователям Лицензиата в целях донесения до Пользователей какой-либо информации с помощью голосовых сообщений.

1.16. **Уникальный пользователь** – неповторяющийся Пользователь, обладающий уникальными характеристиками, позволяющими идентифицировать его в качестве конкретного Пользователя, и

вступивший во взаимодействие с Ботом на Канале. В случае, если один и тот же Пользователь использует разные Каналы (Мессенджеры, Голосовые ассистенты и т.д.), в том числе, для продолжения взаимодействия по одному и тому же запросу, он считается в течение Отчетного периода как Уникальный пользователь по каждому из используемых Каналов.

- 1.17. **Чат-виджет** – интерактивный вид Канала, интегрируемый с интернет-сайтом, в котором Бот запускается отдельной кнопкой и имеет визуальное воплощение в виде отдельного диалогового окна.
- 1.18. **Платежная система** – провайдер электронных платежей, предоставляющий возможность приема денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей через сеть Интернет, привлеченный Лицензиаром для осуществления оплат.
- 1.19. **SMS-Сообщение** - текстовое сообщение, отправляемое Пользователю, при наступлении условий, определяемых в сценарии Бота и при наличии согласия Пользователя на получение услуги от Лицензиата.

2. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование Aimylogic на Территории и на Срок способами и в установленных Соглашением и Приложением пределах, а Лицензиат обязуется уплатить вознаграждение за использование Aimylogic.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Дополнительно к разделам 4 и 5 Соглашения Стороны имеют нижеследующие права и несут нижеследующие обязанности:

- 3.1. Лицензиат несет ответственность за любые действия, совершенные с использованием доступа к управлению Ботом через свой Аккаунт/Личный Кабинет.
- 3.2. Лицензиат обеспечивает к моменту начала использования Aimylogic наличие и работоспособность технического оборудования, необходимого для штатного функционирования Aimylogic.
- 3.3. В рамках предоставляемой Лицензиаром поддержки Aimylogic, Лицензиат обязуется, в случае необходимости, предоставить Лицензиару доступ (непосредственный или удаленный) к оборудованию, с которого осуществляется использование Aimylogic.
- 3.4. Лицензиат обязуется в построении диалогов с Пользователями:
 - 3.4.1. следовать правилам любых третьих лиц, предоставляющих возможность осуществлять взаимодействие с Пользователем через соответствующие коммуникационные Каналы, в том числе, соблюдать любые применимые соглашения и правила Каналов;
 - 3.4.2. нести полную ответственность за содержание ответов Бота, в том числе SMS-Сообщений, и факт их приема-передачи, а также за выбор Канала коммуникации с Пользователями;
 - 3.4.3. в случае если сообщение, включая SMS-Сообщение, в рамках диалога содержит рекламную информацию, нести все предусмотренные законом обязанности рекламодателя и рекламораспространителя такого сообщения, включая SMS-Сообщения, в том числе получать согласия Пользователей на направление им рекламных сообщений;
 - 3.4.4. обеспечивать соблюдение требований законодательства Республики Казахстан при формировании текстов диалогов, в том числе SMS-Сообщений, Скиллов, ответов на запросы, в том числе, включая, но не ограничиваясь, чтобы их тексты не содержали информации, распространение которой запрещено законодательством Республики Казахстан, в том числе недобросовестной, недостоверной рекламы/информации, вводящей потребителей в заблуждение, побуждающей к совершению противоправных действий и/или призывающей к насилию и жестокости, представляющей собой

рекламу товара, реклама которого запрещена данным способом, в данное время или в данном месте, а также являющейся политической рекламой.

При этом в текстах не могут быть использованы нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания (включая, но, не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные и иные чувства); угрозы любого характера, в том числе угрозы применения насилия, причинения материального ущерба, распространения сведений, порочащих честь, достоинство или деловую репутацию;

3.4.5. в случае, если Пользователю отправляется SMS-Сообщение или иное сообщение по сетям электросвязи, Лицензиат гарантирует наличие согласия Пользователя на получение такого SMS-Сообщения или иного сообщения, направленного по сетям электросвязи.

3.5. Лицензиат обязуется не использовать средств для искусственного изменения количества Уникальных пользователей, в том числе, включая, но не ограничиваясь, не использовать промежуточные сервера, технических посредников, переадресацию, VPN-сервисы и агрегаторов.

3.6. Лицензиар вправе по собственной инициативе анализировать и сопоставлять количество Уникальных пользователей Бота и количество запросов к нему.

В случае, если у Лицензиара возникает подозрение, что имеет место ситуация искусственного изменения количества Уникальных пользователей, Лицензиар запрашивает пояснения у Лицензиата, которые он обязан предоставить в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса от Лицензиара (в том числе, по электронной почте). В случае, если пояснения не были предоставлены в указанный срок или Лицензиатом не было предоставлено письменного запроса о продлении срока для дополнительного выяснения обстоятельств либо из полученных пояснений и дополнительного расследования обстоятельств будет установлено, что имело место искусственное изменение количества Уникальных пользователей, Лицензиат имеет право расторгнуть Соглашение. В таком случае, доступ Лицензиата и Пользователей к Aimylogic прекращается, а уплаченные денежные средства не возвращаются.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Тарифные планы направляются Лицензиаром по запросу Лицензиата, направленному на адрес электронной почты contact@jaicp.kz.

4.2. Вознаграждение Лицензиара подлежит оплате в порядке предоплаты:

4.2.1. вознаграждение, выплачиваемое за каждый Отчетный период, выплачивается до даты начала использования Aimylogic;

4.2.2. вознаграждение, рассчитываемое в зависимости от дополнительных количественных показателей в рамках лицензии, выплачивается до даты начала использования Aimylogic.

4.3. Оплата вознаграждения Лицензиара производится в безналичной форме способами, доступными на Сайте.

4.4. Лицензиар не хранит данные банковских карт Лицензиатов, обработка данных банковских карт и списание денежных средств осуществляется Платежной системой.

4.5. По запросу Лицензиата Лицензиар предоставляет акт предоставления лицензии и/или оказанных услуг (далее – Акт), датированный началом Отчетного периода, по которому запрошен Акт.

4.6. Между Лицензиатом и Лицензиаром может быть достигнута письменная договоренность об ином порядке оплаты вознаграждения Лицензиара путем подписания Договора, предусматривающем иные способы оплаты, отличные от указанных на Сайте.

4.7. В рамках использования Aimylogic Лицензиату предоставляются Параметры, связанные с отправкой SMS-Сообщений Пользователям. Отправка Лицензиаром SMS-Сообщений оплачивается Лицензиатом отдельно согласно выбранному тарифу в порядке предоплаты.

